

Términos de servicio

Estos Términos de servicio definen los términos mediante los cuales puede utilizar el sitio web, y los servicios de Hidro-Fit proporcionados por Hidro-Fit y / en los que se publican o hacen referencia a los Términos de servicio (colectivamente, los "Servicios") y son un acuerdo entre usted e Hidro-Fit. Estos Términos se aplican a los Servicios proporcionados con los nombres comerciales Hidro-Gimnasio, Hidro-Rehabilitación, Hidro-Funcional y terapia física así como a los nombres de la Compañía. Nuestros servicios pueden ser utilizados por usuarios finales ("Usuarios finales") y profesionales de la salud con licencia ("Usuarios profesionales") (denominados colectivamente "usted" o "Usuarios"). La Política de privacidad ubicada en <https://www.doctor.com/privacy-policy> que también forman parte de estos Términos de servicio.

Cualquier referencia a nuestros Términos de servicio incluye todas esas políticas.

Al utilizar los Servicios, usted reconoce expresamente que ha leído y acepta regirse por estos Términos de servicio, así como por las leyes aplicables a continuación. No debe utilizar nuestros Servicios si no está de acuerdo con estos Términos de servicio.

1. **CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE SERVICIO.** Nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de cambiar, modificar o alterar los Términos de servicio, incluida la Política de privacidad, en cualquier momento. Dichos cambios entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación. Debe revisar los Términos de servicio con regularidad para mantenerse informado de cualquier cambio.
2. **ELEGIBILIDAD PARA UTILIZAR NUESTROS SERVICIOS.** Solo usuarios, ubicados en Colombia, son elegibles para utilizar nuestros Servicios. Puede utilizar los Servicios para un menor si es el padre o tutor legal del menor. Además, debe ser completamente competente para entrar y cumplir con estos Términos de servicio. Usted declara y garantiza que tiene el derecho, la autoridad y la capacidad para aceptar estos Términos de servicio y que puede cumplir con todos los términos y condiciones establecidos en este documento.
3. **LA EMPRESA NO OFRECE ASESORAMIENTO MÉDICO.** Los Servicios permiten a los consumidores y proveedores de atención compartir información y comunicarse. Los Servicios no constituyen un consejo médico. Cualquier información médica que obtenga a través de los Servicios es proporcionada únicamente por otros Usuarios y la Compañía sirve simplemente como un conducto para dicha información. No hacemos ninguna representación con respecto a la exactitud de la información a la que accede a través de los Servicios.
4. **LIMITACIONES Y CANCELACIONES.** En cualquier momento podemos crear limitaciones de su uso de nuestros Servicios, incluida, entre otras, la cantidad de veces que puede acceder a los Servicios. También podemos

cancelar su cuenta en cualquier momento a nuestro exclusivo criterio y eliminar y descartar cualquier contenido que haya publicado:

- a. ha abusado de sus derechos para utilizar los Servicios.
- b. ha incumplido cualquiera de los términos especificados en este documento o en cualquier otro lugar de los Servicios, lo que incluye, entre otros, actuar de una manera que viola nuestra política de conducta prohibida que se enumera en la Sección 10 a continuación;
- c. envió información falsa.
- d. ha realizado cualquier acto u omisión que viole cualquier ley, norma o reglamento aplicable.
- e. ha realizado algún acto u omisión que sea perjudicial o que pueda ser perjudicial para nosotros o para cualquier otro tercero, incluidos otros usuarios y socios de la Compañía.
- f. hizo uso de nuestros Servicios para realizar un acto ilegal, o con el propósito de permitir, facilitar, ayudar o inducir la realización de dicho acto.
- g. usted está en deuda con nosotros o con otra persona con respecto a cualquier transacción realizada en o mediante el uso de los Servicios.

También puede optar por cancelar su propia cuenta, lo que puede hacer en cualquier momento enviando un correo electrónico a hidrofitcali@gmail.com con "Eliminación de cuenta" en el asunto de su correo electrónico. Si nos envía una solicitud de cancelación, debe incluir la dirección de correo electrónico de su cuenta en el cuerpo de su mensaje, junto con su solicitud para que se elimine la cuenta. Es posible que le solicitemos que verifique su aviso de cancelación enviándonos un mensaje adicional de solicitud de cancelación, ya sea por correo electrónico o por cualquier otro medio, como requisito previo para la cancelación de su cuenta. Responderemos a su correo electrónico con una confirmación una vez que su cuenta haya sido cancelada. Una vez que su cuenta haya sido cancelada, ya no podrá acceder a su cuenta. Usted acepta que no seremos responsables ante usted por ninguna cancelación, limitación o terminación de su acceso a nuestros Servicios.

5. **CONDUCTA PROHIBIDA.** Nuestros Servicios deben usarse solo para fines legales. Le prohibimos específicamente participar en cualquiera de las siguientes conductas:
 - a. Publicar texto, archivos, imágenes, audio, otros materiales con derechos de autor o contenido (colectivamente "Contenido") que infrinja cualquier patente, marca comercial, secreto comercial, derecho de autor u otros derechos de propiedad de cualquier parte.
 - b. Publicar contenido que contenga fotos o videos de otra persona a menos que tenga su permiso explícito.
 - c. Publicar contenido que viole cualquier ley.
 - d. Publicar contenido que amenace, acose o sea difamatorio.
 - e. Publicar contenido que sea perjudicial para menores.

- f. Publicar Contenido que contenga publicidad o marketing de beneficio propio (excepto según lo permitido como parte de una lista de Servicios u otros Servicios).
- g. Publicar contenido que produzca virus de software o código dañino para otras computadoras.
- h. Publicar Contenido que interrumpa el diálogo normal de los usuarios en el sitio con Contenido perjudicial o excesivamente perjudicial.
- i. Publicar contenido que incluya información engañosa, falsa o difamatoria.
- j. Publicar contenido que utiliza encabezados falsificados u otros elementos para manipular identificadores con el fin de disfrazar el origen del contenido.
- k. Publicar o enviar a los Servicios cualquier información en la que se haga pasar por un tercero o afirme ser un tercero, o en la que tergiversa su afiliación con otra persona o entidad.
- l. Publicar contenido o iniciar comunicaciones que sean ilegales, abusivas, obscenas, discriminatorias o de otra manera objetables.
- m. Compartir información o iniciar comunicaciones con información que tiene la obligación de no divulgar.
- n. Tomar cualquier acción que interrumpa, altere, interfiera o imponga una carga irrazonable sobre la infraestructura, los servidores, los datos o la red de los Servicios o los de cualquier tercero a través de nuestros Servicios.
- o. Usar o intentar usar cualquier motor, herramienta de software, agente u otro dispositivo o mecanismo (incluidos, entre otros, navegadores, arañas, robots, avatares o agentes inteligentes) para navegar o buscar en los Servicios que no sean navegadores de terceros generalmente disponibles (incluidos pero no limitado a Chrome, Internet Explorer, Firefox y Safari).
- p. Usar cualquier medio para buscar o extraer datos automáticamente de los Servicios, o intentar de alguna manera interferir con el funcionamiento adecuado de los Servicios.
- q. Acechar, acosar o amenazar a cualquier cliente o visitante de estos Servicios.
- r. Recopilar o almacenar información personal sobre cualquier cliente o visitante de estos Servicios.
- s. Usar cualquier programación, comunicaciones o servicios transaccionales en los Servicios de manera abusiva o inapropiada o de cualquier manera que interrumpa o impida el uso previsto de dichas funciones por parte de otros usuarios y / o proveedores.

Nos reservamos el derecho de suspender, bloquear o cancelar su cuenta en caso de que participe en alguna de las conductas prohibidas establecidas anteriormente. Usted acepta no descompilar ni realizar ingeniería inversa ni intentar descubrir ningún código fuente contenido en los Servicios. A menos que reciba un permiso explícito, acepta no reproducir, duplicar, copiar,

vender, revender o explotar con fines comerciales ningún aspecto de los Servicios.

6. **NOMBRAMIENTOS Y HORARIOS.** También podemos poner a disposición la funcionalidad de solicitud y programación de citas a través de nuestros Servicios ("Servicio de Citas"). Los proveedores de servicios tendrán la capacidad de proporcionar esta funcionalidad directamente a través de los Servicios, o pueden integrar la funcionalidad en un sitio web para su práctica, páginas de redes sociales personalizadas u otros sitios web de terceros. Es posible que el Servicio de citas no le permita reservar una hora exacta para la cita. Una vez que complete su reserva, normalmente recibirá la confirmación de la cita. Al utilizar esta funcionalidad, nos autoriza expresamente a proporcionar al proveedor de servicios la información médica que nos proporciona. Usted reconoce y acepta que no tenemos la obligación de eliminar de su cuenta cualquier información que nos proporcione, y que podemos continuar utilizando dicha información de acuerdo con nuestra Política de privacidad vigente en ese momento. También nos reservamos el derecho de denegar el acceso al Servicio de Citas a cualquier Usuario registrado que abuse, interrumpa, manipule o interfiera con el funcionamiento adecuado del Servicio de Citas de cualquier manera, Para evitar dudas, esto incluiría cualquier incidente en el que un Usuario reserve repetidamente una o más citas y no se presente a la hora programada.
7. **FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS.** Hacemos esfuerzos comercialmente razonables para mantener nuestros Servicios y mantenerlos operando con alta disponibilidad y libres de errores,

No podemos garantizar que su acceso a los Servicios sea ininterrumpido o que los Servicios estén disponibles en todo momento. No podemos asumir ninguna responsabilidad por cualquier retraso, interrupción o tiempo de inactividad.

8. **MENSAJERÍA SMS (TEXTO) Y CORREO ELECTRÓNICO.** Proveer S C sas no participa en ninguna actividad que viole las leyes y regulaciones anti-spam, incluida la Ley CAN SPAM de 2003, la Ley de Protección al Consumidor Telefónico y la Ley de Implementación de No Llamar (o cualquier anti-spam similar o análogo, legislación sobre protección de datos o privacidad en cualquier otra jurisdicción). No violamos los estándares de la industria, las políticas de terceros, incluidas todas las pautas aplicables publicadas por la CTIA, la Asociación de marketing móvil o cualquier otra asociación de la industria aceptada, pautas de operador (o cualquier estándar similar o análogo de la industria, políticas de terceros o requisitos en cualquier otra jurisdicción), o cualquier requisito de uso. Al aceptar estos Términos de servicio, usted reconoce que los mensajes de texto / SMS y el correo electrónico son medios de comunicación no cifrados e inseguros. Además, da su consentimiento para permitirnos comunicarnos con usted por SMS / mensajes de texto y correo electrónico para recordarle

una cita, para dar comentarios sobre su experiencia, para recibir recordatorios / información general de salud o para cualquier otro propósito relacionado con su uso de los Servicios. Si en cualquier momento proporciona información por correo electrónico o teléfono en la que se le pueda contactar, acepta recibir recordatorios de citas, comentarios y solicitudes de revisión, y otras comunicaciones / información en esa dirección de correo electrónico o número de teléfono.

9. ANUNCIANTES Y RENUNCIAS DE PUBLICIDAD. Aceptamos anuncios pagados en algunos de nuestros Servicios y comunicaciones. Algunos anuncios pueden contener enlaces a sitios web de terceros, que no son de nuestra propiedad ni son mantenidos por nosotros, sobre los cuales no tenemos control y que tienen sus propias políticas y términos publicados ("Sitios de terceros"). Estos enlaces se proporcionan solo con fines informativos para ayudarlo a identificar productos y servicios que pueden ser de su interés y que tal vez desee investigar más a fondo. Si hace clic en un enlace a un sitio de terceros, nuestra Política de privacidad y Términos de servicio ya no serán aplicables y se le anima a revisar sus políticas y términos publicados antes de comprometerse con ellos. No tenemos la intención de que los enlaces a sitios de terceros sean referencias o respaldos de las entidades vinculadas o cualquier producto o servicio que ofrecen. Los anunciantes pueden incluir en sus anuncios sobre nuestros Servicios consumidores y expertos que brindan su respaldo a los productos anunciados en nuestros Servicios. Esperamos que todos estos anunciantes cumplan con las Directrices publicadas por el Comercio sobre el uso de respaldos y testimonios en la publicidad, así como con cualquier otra ley y normativa aplicable. No tendremos la obligación de revisar los anuncios para verificar el cumplimiento, pero nos reservamos el derecho de eliminar cualquier anuncio que no cumpla con los requisitos de nuestros Servicios en cualquier momento sin previo aviso. Los anunciantes pueden incluir en sus anuncios sobre nuestros Servicios consumidores y expertos que brindan su respaldo a los productos anunciados en nuestros Servicios. .

- a. Suplementos dietéticos. Es posible que tengamos anunciantes en nuestros Servicios que fabrican o venden suplementos dietéticos y hacen afirmaciones sobre el producto que venden. En tales casos, el fabricante es el único responsable de garantizar la exactitud y veracidad de todas estas afirmaciones. La Administración de Drogas y Alimentos, no evalúa ni aprueba los suplementos dietéticos ni las declaraciones publicitarias. Además, tenga en cuenta que los suplementos dietéticos no están destinados a diagnosticar, tratar, curar o prevenir ninguna enfermedad. Si está embarazada, amamantando, es diabética, toma medicamentos, tiene una condición médica crónica o está comenzando un programa de control de peso, consulte a su médico antes de realizar cualquier cambio en la dieta. Además, deje de usarlo inmediatamente si se produce alguna reacción alérgica. Si cree que ha sufrido un efecto dañino grave o una enfermedad debido a un suplemento dietético, debe comunicarse con su proveedor de atención médica o consultarlo de inmediato. Luego,

lo alentamos a usted y a su proveedor de atención médica a informar este problema.

- b. Productos para adelgazar. Es posible que tengamos anunciantes en nuestros Servicios que fabrican o venden productos diseñados para perder peso. Siempre debe consultar a su médico o profesional de la salud antes de comenzar cualquier esfuerzo o régimen de pérdida de peso. Advertimos específicamente a los menores, las mujeres embarazadas y las personas con cualquier tipo de afección médica que busquen asesoramiento médico profesional antes de iniciar cualquier forma de esfuerzo o régimen de pérdida de peso, o de realizar cambios en la dieta. Al igual que con cualquier programa de salud o acondicionamiento físico, se requiere un plan de alimentación sensato y ejercicio regular para lograr una pérdida de peso a largo plazo.
 - c. Productos farmacéuticos y biológicos. Es posible que tengamos anunciantes en nuestros Servicios que fabrican o venden productos farmacéuticos o biológicos. Siempre debe consultar a su médico para averiguar si el uso de un producto farmacéutico o biológico es adecuado para usted. Los productos farmacéuticos y biológicos pueden representar un riesgo y pueden tener efectos secundarios graves para algunos pacientes. Además, ciertos productos farmacéuticos y biológicos no son apropiados para todos los pacientes.
 - d. Productos de dispositivos médicos. Es posible que tengamos anunciantes en nuestros Servicios que fabrican o venden productos de dispositivos médicos. Siempre debe consultar a su médico para averiguar si el uso de un dispositivo médico es adecuado para usted. Los dispositivos médicos pueden presentar riesgos y pueden tener efectos secundarios graves para algunos pacientes. Además, ciertos dispositivos médicos no son adecuados para todos los pacientes.
 - e. Aavales de expertos. Es posible que tengamos anunciantes en nuestros Servicios que incluyan el respaldo de expertos en sus anuncios. Los expertos que se muestran en un anuncio fueron contratados únicamente por el anunciante para aparecer en el anuncio y es posible que no sean profesionales médicos reales.
 - f. Resultados específicos. Si alguno de nuestros anunciantes proporciona ejemplos específicos de resultados en nuestros Servicios, tenga en cuenta que no podemos garantizar un resultado similar en su caso o en el caso de un tercero. Los resultados son específicos de las personas representadas, no se pueden garantizar y no deben considerarse típicos.
10. PROPIEDAD INTELECTUAL. Nosotros, nuestro socio, afiliados o nuestros otorgantes de licencias conservaremos todos los derechos, títulos e intereses respectivos en las marcas, logotipos, códigos, bases de datos, Contenido, texto, diseños, fotos y otros materiales publicados en nuestros Servicios ("Propiedad intelectual"). Salvo que se indique expresamente lo contrario en

este documento, solo puede mostrar y ver la propiedad intelectual publicada en los Servicios, y no puede reproducir, mostrar, distribuir, crear trabajos derivados, apropiarse indebidamente o usar de otro modo para cualquier propósito cualquier parte de nuestros Servicios sin el permiso expreso por escrito de nosotros o de nuestros licenciantes, según corresponda. Está expresamente prohibido el uso de la Propiedad Intelectual de nuestros Servicios en cualquier otro sitio web o en cualquier otro servicio o producto para cualquier propósito comercial.

11. QUEJAS POR INFRACCIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL. Respetamos los derechos de propiedad intelectual de otros. Si cree que el contenido de Proveer S C sas viola sus derechos de autor, puede presentar una notificación de la Ley de Derechos MinTIC a nuestro agente MinTIC registrado enviando su reclamo a través de cualquiera de los siguientes métodos:

a. Envíe un correo electrónico a hidrofitcali@gmail.com.

- i. Una firma física o electrónica de una persona autorizada para actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo presuntamente infringido.
- ii. Identificación del trabajo protegido por derechos de autor que se alega que se ha infringido o, si una sola notificación cubre varios trabajos protegidos por derechos de autor en un solo sitio en línea, una lista representativa de dichos trabajos en ese sitio.
- iii. Identificación del material que se alega que infringe o que es objeto de una actividad infractora y que debe eliminarse o cuyo acceso debe deshabilitarse, e información razonablemente suficiente para permitir que el proveedor de servicios ubique el material.
- iv. Información razonablemente suficiente para permitir que el proveedor de servicios se comuniquen con la parte reclamante, como una dirección, un número de teléfono y, si está disponible, una dirección de correo electrónico en la que se pueda contactar a la parte reclamante.
- v. Una declaración de que la parte reclamante cree de buena fe que el uso del material de la manera denunciada no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley.
- vi. Una declaración de que la información contenida en la notificación es precisa y, bajo pena de perjurio, que la parte reclamante está autorizada a actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo presuntamente infringido.

12. GARANTÍA. El uso de nuestros Servicios o su confianza en cualquiera de los anteriores será bajo su propio riesgo. No podemos garantizar que los Servicios satisfagan sus necesidades o que su funcionamiento sea continuo, ininterrumpido. Usted asume todos los riesgos con respecto a la programación y mantenimiento de las citas.

13. REALIMENTACIÓN; ENVÍOS DE IDEA. Nos complace saber de usted y agradecemos sus comentarios. Si nos proporciona algún comentario, acepta

que dichos comentarios no estarán sujetos a ninguna obligación de confidencialidad por nuestra parte, y que no seremos responsables de ningún uso o divulgación de los comentarios. Además, acepta que podemos utilizar dichos comentarios para realizar mejoras en nuestros Servicios a nuestro exclusivo criterio sin ninguna obligación para con usted. En el caso de que nos envíe alguna idea, nos otorga una licencia mundial exclusiva, perpetua, libre de regalías, transferible con el derecho de otorgar sublicencias para usar, mostrar, copiar, publicar, volver a publicar e incorporar su idea. en nuestra Propiedad Intelectual.

14. DIVERSO. Usted acepta que podemos ceder estos Términos de servicio sin previo aviso a una entidad sucesora en caso de fusión, adquisición o venta de todo o parte de nuestro negocio. Ninguna renuncia a cualquier incumplimiento de los Términos de servicio, sin importar cuánto tiempo continúe o con qué frecuencia se repita, se considerará una renuncia a cualquier incumplimiento posterior, ni ninguna demora u omisión para ejercer cualquier derecho, poder o privilegio en virtud del presente se considerará una renuncia. de tal derecho, poder o privilegio. Si alguna sección de estos Términos de servicio se considera inaplicable o está en conflicto con la ley de cualquier jurisdicción, la validez de los párrafos restantes no se verá afectada por dicha retención. El significado de esa sección se interpretará en la medida de lo posible para hacer que la sección sea ejecutable y para dar efecto a las intenciones reflejadas en la sección. Si ninguna interpretación factible salvaría dicha sección, debe separarse del resto de estos Términos de servicio, que permanecerán en pleno vigor y efecto. Los Términos de servicio constituyen el acuerdo completo con usted y nosotros con respecto al tema establecido en este documento. Los títulos y subtítulos de las secciones contenidos en estos Términos de servicio se incluyen solo por conveniencia y no limitarán ni afectarán de otro modo estos Términos de servicio.
15. CONTACTENOS. En caso de que tenga alguna pregunta sobre estos Términos de servicio, o si necesita más ayuda con respecto al acceso o uso de los Servicios, notifíquenos a través hidrofitcali@gmail.com
16. FECHA EFECTIVA. Estos Términos de servicio se modificaron por última vez el 5 de mayo de 2021.