

Política de privacidad

Valoramos su derecho a la privacidad. Esta política rige la recopilación de información personal a través del sitio web www.hidrofit.com.co, para los servicios". Esta política describe los tipos de información que podemos recopilar de los visitantes y cómo se utiliza esa información. Lea esta política detenidamente antes de proporcionarnos cualquier información personal.

Si tiene preguntas sobre esta política, comuníquese con nosotros.

Podemos recopilar información personal de usted en una variedad de circunstancias según lo permita la ley aplicable, que incluyen:

- Brindarle los servicios que solicite.
- Analizar y desarrollar productos y servicios
- Mejorar nuestras prácticas comerciales.
- Facilitar las comunicaciones entre usuarios y colaboradores.
- Construir y mantener una base de datos de usuarios y datos relacionados, para usar dentro de nuestros productos y servicios.
- Llevar a cabo tareas administrativas, incluida la mejora de la seguridad y la prevención del fraude.

La política se actualizó por última vez en la fecha anterior y representa la política actual en vigor y que rige toda la información personal recopilada antes y después de esta fecha (consulte la sección Cambios a esta Política de privacidad a continuación).

AL ACCEDER O UTILIZAR LOS SERVICIOS, USTED ACEPTA LAS PRÁCTICAS Y POLÍTICAS DESCRITAS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y POR LA PRESENTE ACEPTA LA RECOPIACIÓN, USO Y COMPARTIR SU INFORMACIÓN COMO SE DESCRIBE EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, NO PUEDE UTILIZAR LOS SERVICIOS. SI UTILIZA LOS SERVICIOS A NOMBRE DE UN TERCERO, USTED REPRESENTA QUE TIENE LA AUTORIZACIÓN O ESTÁ AUTORIZADO POR DICHA PERSONA O ENTIDAD PARA ACEPTAR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE O EN SU NOMBRE.

Usuarios no registrados / usuarios que no crean una cuenta

Si no se registra en Doctor.com o no crea una cuenta, la información que recopilamos de usted es limitada. Registramos su dirección IP para ayudar a diagnosticar problemas con nuestro servidor, administrar el sitio web y realizar un seguimiento de las estadísticas de uso. Su dirección IP puede variar cada vez que visita, o puede ser la misma. También podemos registrar las entradas que realiza a nuestros Servicios, incluidos los datos ingresados y los clics realizados en su

computadora o dispositivo. Si llegó a nuestro sitio haciendo clic en un enlace o anuncio en otro sitio, podemos registrar esa información.

Podemos colocar un pequeño archivo de "cookies" en el disco duro de su computadora. Una cookie puede contener información que nos permite rastrear su ruta a través de nuestro sitio web y determinar si nos ha visitado antes. Utilizamos cookies para mejorar o adaptar los Servicios o personalizar los anuncios mediante el seguimiento de los hábitos de navegación, la medición del rendimiento, el almacenamiento del estado de autenticación para que no sea necesario volver a ingresar las credenciales, la personalización de las experiencias del usuario con los Servicios y para análisis y prevención de fraude. Puede optar por no aceptar cookies cambiando la configuración de su navegador.

De vez en cuando, nuestro sitio web también puede ejecutar pruebas de usabilidad para ayudarnos a mejorar las funciones del sitio para todos los usuarios. Esto puede incluir la grabación de pruebas aleatorias que rastrean las acciones y movimientos de los usuarios en páginas específicas del sitio web. Nuestras pruebas de usabilidad no registran campos que tengan información de identificación personal ingresada por los usuarios en este sitio web. Nuestras pruebas también están incluidas en nuestro sitio web y no rastreamos el comportamiento de los usuarios en otros sitios web.

www.hidrofit.com.co puede utilizar a terceros para ayudar a rastrear la actividad o respuesta a promociones o tendencias. En algunos casos, esto puede ocurrir cuando hace clic en un enlace o un anuncio en el sitio web o en un correo electrónico o boletín informativo y su navegador puede ser dirigido momentáneamente al sitio web de un tercero y dicha redirección puede ocurrir lo suficientemente rápido como para no ser evidente para ti.

Cómo utilizamos la información personal que recopilamos

Podemos utilizar información que no sea ni información personal ni información médica protegida (PHI), incluida la información personal que no es PHI y que ha sido anulada y / o agregada para comprender mejor quién usa www.hidrofit.com.co y cómo podemos brindar una mejor experiencia.

Usamos información, incluida la Información personal, para proporcionar los Servicios y ayudar a mejorar los Servicios y su experiencia. Dicho uso puede incluir:

- Brindarle los productos, servicios e información que solicite y la programación de citas para usuarios.
- Responder a la correspondencia que recibimos de usted.
- Desarrollar nuevos Servicios o cambios en nuestros Servicios actuales.
- Comunicarse con usted cuando sea necesario o solicitado, incluso para recordarle una próxima cita.

- Proporcionar, mantener, administrar o expandir los Servicios, realizar análisis comerciales o para otros fines internos para respaldar o mejorar nuestro negocio, los Servicios y otros productos que ofrecemos.
- Personalizar o adaptar su experiencia de los Servicios, lo que puede incluir el envío de mensajes personalizados o mostrarle resultados patrocinados más relevantes en nuestras comunicaciones.
- Notificarle sobre ciertos recursos o servicios sobre los que creemos que puede estar interesado en obtener más información.
- Enviarle información sobre Hidro-Fit, nuestros productos o Servicios.
- Envío de correos electrónicos y otras comunicaciones que muestren contenido que pensamos que será de su interés y de acuerdo con sus preferencias.
- Combinar la información recibida de terceros con la información que tenemos de usted o sobre usted y utilizar la información combinada para cualquiera de los fines descritos en esta Política de privacidad.
- Mostrarle publicidad, incluida la publicidad basada en intereses o basada en el comportamiento.
- Usar información estadística que recopilamos de cualquier manera permitida por la ley, incluso de terceros en relación con sus esfuerzos comerciales y de marketing.
- Cumplir con nuestras obligaciones legalmente requeridas, como prevenir, detectar e investigar incidentes de seguridad y actividades potencialmente ilegales o prohibidas.

El registro le permite personalizar nuestro sitio web y nuestros servicios para que le resulten más útiles. Podemos utilizar su información personal para comunicarnos periódicamente con usted con noticias o información importante, para proporcionarle otra información o invitaciones relacionadas con su membresía y para solicitar sus comentarios sobre nuestro sitio web y servicios. Además de estas actualizaciones periódicas, es posible que le enviemos por correo electrónico materiales de marketing adicionales que haya solicitado o que creemos que podrían ser de su interés en función de la información que nos haya proporcionado. Estos materiales de marketing pueden incluir boletines informativos de suscripción voluntaria y ofertas de socios. Si recibe un correo electrónico de marketing de nuestra parte, incluirá una opción de exclusión voluntaria y podrá excluirse en cualquier momento de las comunicaciones de marketing. Si no desea recibir una comunicación que sea parte de la prestación de nuestro Servicio, debe interrumpir el uso de este.

Divulgación de su información personal

Podemos divulgar su información personal para brindarle los servicios que nos solicita.

Podemos compartir su información personal con colaboradores, si nos autoriza a hacerlo mediante nuestro servicio de programación de citas en línea. Los

colaboradores pueden estar sujetos a ciertas obligaciones de confidencialidad del paciente de conformidad con HIPAA, y son los únicos responsables de cumplir con todas las obligaciones de HIPAA aplicables cuando la información está bajo su custodia.

También podemos compartir su información personal con terceros contratados para brindarnos servicios (como empresas de investigación de mercado, proveedores de servicios de marketing y agencias de publicidad). Nos aseguraremos de que esas partes acuerden utilizar dichos datos de identificación personal únicamente con el fin de proporcionarnos los servicios especificados. También podemos compartir información personal anónima y agregada con terceros que no nos brindan servicios, quienes pueden utilizar dicha información personal con fines publicitarios, de análisis de datos y analíticos.

La empresa utiliza varias soluciones de datos de terceros, que pueden almacenar datos recopilados en la web en sus servidores (la "nube"). Consideramos las prácticas de seguridad y la reputación de los servicios de terceros en los que confiamos su información personal.

Debemos cooperar con las autoridades legales y, en algunas circunstancias, es posible que se nos solicite divulgar información de identificación personal en respuesta a solicitudes de las autoridades policiales o en respuesta a una citación u otro proceso legal. Podemos entregar información sobre usted si creemos que debemos hacerlo para evitar una violación de la ley, y al aceptar esta política, usted da su consentimiento para que lo hagamos, a nuestro exclusivo criterio. También da su consentimiento para que divulguemos información sobre usted en el curso de los procedimientos legales si estamos legalmente obligados a hacerlo, si creemos razonablemente que hacerlo puede mitigar nuestra responsabilidad, o si hacerlo nos ayudará a hacer cumplir nuestros derechos legales. También podemos compartir su información en relación con una transacción corporativa, como una desinversión, fusión, consolidación o venta de activos.

Almacenamiento y seguridad de la información

Hacemos esfuerzos comercialmente razonables para implementar todas las mejores prácticas estándar de la industria generalmente aceptadas para la protección de la información personal. Sin embargo, ningún sitio web o plataforma es completamente seguro, y no podemos garantizar que otros no intercepten ni accedan a su información personal. Si bien hemos tomado precauciones comercialmente razonables para proteger la información personal que nos proporciona, debe ejercer discreción en lo que nos proporciona, ya que siempre existe el riesgo de que nuestros Servicios se vean comprometidos a través de un ataque malintencionado, una falla del sistema, un error humano u otra vulnerabilidad, que podría resultar en la divulgación de información personal a terceros.

Los terceros con los que compartimos información personal tienen las mismas o más estrictas políticas para proteger cualquier información personal que reciban de nosotros. Toda dicha información personal estará protegida de acuerdo con las prácticas y procedimientos de seguridad de dichos terceros vigentes en ese momento.

Mensajería SMS (texto) y correo electrónico

HIDRO-FIT no participa en ninguna actividad que viole las leyes y regulaciones anti-spam, incluida la Ley CAN SPAM de 2003, la Ley de Protección al Consumidor Telefónico y la Ley de Implementación de No Llamar (o cualquier anti-spam similar o análogo, legislación sobre protección de datos o privacidad en cualquier otra jurisdicción). No violamos los estándares de la industria, las políticas de terceros, incluidas todas las pautas aplicables publicadas por la CTIA, la Asociación de marketing móvil o cualquier otra asociación de la industria aceptada, pautas de operador (o cualquier estándar de la industria similar o análogo, políticas o requisitos de terceros), en cualquier otra jurisdicción, o cualquier requisito de uso. Al utilizar los Servicios y aceptar los Términos de servicio de Hidro-Fit que se encuentran en doctor.com/terms-of-service que incorpora en su totalidad esta Política de privacidad, usted reconoce que los mensajes de texto / SMS y el correo electrónico son medios de comunicación no cifrados e inseguros. Además, da su consentimiento para permitirnos comunicarnos con usted en nombre de sus proveedores de atención médica por SMS / mensajes de texto y correo electrónico para recordarle una cita, para dar comentarios sobre su experiencia y para recibir recordatorios / información de salud general. Si en cualquier momento proporciona información por correo electrónico o mensaje de texto en la que se le pueda contactar, acepta recibir recordatorios de citas, comentarios y solicitudes de revisión, y otras comunicaciones / información de atención médica en esa dirección de correo electrónico o número de texto.

Información de facturación

La información financiera, incluida la información de la tarjeta de crédito y la cuenta bancaria, y otra información de facturación similar, no se almacena en los servidores de Hidro-Fit ni en ninguna base de datos de Hidro-Fit, a menos que nos proporcione su información de facturación fuera de nuestro proceso de facturación seguro en línea normal en www.hidrofit.com.co Sitio web. Cuando envía información durante el pago en el sitio web Hidro-Fit, la información se cifra y se envía cifrada a través de una conexión Secure Socket Layer (SSL) para ser procesada por un servicio seguro de procesamiento de pagos de terceros como Stripe. A menos que lo requieran las autoridades legales, Hidro-Fit nunca compartirá ni divulgará esta información con ningún tercero aparte de los procesadores de pago, las cuentas comerciales y los servicios de seguridad de datos de Hidro-Fit.

Seguridad de su información personal

Toda la información que recopilamos de usted se recopilará de conformidad con una conexión segura mediante SSL. Hacemos esfuerzos comercialmente razonables para implementar todas las mejores prácticas estándar de la industria generalmente aceptadas para la protección de la información personal. Sin embargo, ningún sitio web o plataforma es completamente seguro, y no podemos garantizar que otros no intercepten ni accedan a su información personal. Si bien hemos tomado precauciones comercialmente razonables para proteger la información personal que nos proporciona, debe ejercer discreción en lo que nos proporciona, ya que siempre existe el riesgo de que nuestro sitio web o plataforma se vea comprometido a través de un ataque malintencionado, un falla de sistema, error humano u otra vulnerabilidad, que podría resultar en la divulgación de información personal a terceros.

Cualquier tercero con el que compartamos información personal será el único responsable de asegurar cualquier información personal que reciba de nosotros. Toda dicha información personal estará protegida de acuerdo con las prácticas y procedimientos de seguridad de dichos terceros vigentes en ese momento.

Control de su información personal y notificaciones

Muchos de nuestros servicios y software le permiten configurar qué datos se almacenan en nuestras bases de datos y las notificaciones que recibe. Aun así, podemos retener datos personales sobre usted incluso si no se muestran en ubicaciones que usted controla a través de nuestras interfaces de usuario. Puede solicitar la eliminación de su información personal de nuestras bases de datos. Por favor, espere varias semanas para procesar dichas solicitudes.

Algunos navegadores web (incluidos Safari, Internet Explorer, Firefox y Chrome) incorporan una función de "No rastrear" (DNT) o similar que indica a los sitios web que un visitante no desea que se realice un seguimiento de su actividad y comportamiento en línea. Si un operador del sitio web elige responder a una señal DNT en particular, el operador del sitio web puede abstenerse de recopilar cierta información personal sobre el usuario del navegador. No todos los navegadores ofrecen una opción DNT y actualmente no existe un consenso de la industria sobre lo que constituye una señal DNT. Por estas razones, muchos operadores de sitios web, incluido Hidro-Fit, no responden de manera proactiva a las señales DNT.

Boletines electrónicos, faxes y correo postal que le enviamos

En el momento del registro y en distintos momentos mientras utiliza nuestros Servicios, se le dará la opción de recibir boletines informativos / promocionales recurrentes por correo electrónico de Doctor.com y / o directamente de terceros cuidadosamente seleccionados. En cualquier momento, puede optar por participar para recibir correos electrónicos promocionales adicionales de Hidro-Fit. Para suscribirse a los boletines de Hidro-Fit por correo electrónico, debe proporcionarnos

su información de contacto, como su nombre y dirección de correo electrónico. Puede darse de baja de los boletines informativos en cualquier momento haciendo clic en el enlace "cancelar suscripción" en la parte inferior de cualquier boletín informativo por correo electrónico o poniéndose en contacto con nosotros. Una vez que haya enviado su solicitud de cancelación de suscripción, espere cinco días hábiles para que se procese y para que su dirección de correo electrónico sea eliminada de nuestra lista.

Correos electrónicos que nos envíe

Esta Política de privacidad no se aplica al contenido, información comercial, ideas, conceptos o invenciones que nos envíe por correo electrónico, fax o correo postal. Si desea mantener el contenido o la información comercial, las ideas, los conceptos o los inventos privados o patentados, no comparta dicha información con Hidro-Fit

Cambios a esta política de privacidad

Nos reservamos el derecho de cambiar esta política si lo consideramos conveniente. Siempre publicaremos la última fecha indicando la política más actual en vigor. Cualquier actualización se aplicará automáticamente, por lo que le recomendamos que revise la política de privacidad sobre sus usos continuos de los Servicios. Si realizamos cambios sustanciales que afectarán la información personal que ya hemos recopilado de usted, haremos todos los esfuerzos razonables para notificarle los cambios y darle la oportunidad de modificar o cancelar su registro.